



Personalized Care Management Services for Seniors in Israel

B'Lev Shalem Ltd. provides personalized, gold-standard Care Management services to seniors in Israel, helping to identify and address the wide spectrum of needs that often arise as seniors grow older, and require support in order to maintain independence. Our multi-disciplinary approach to Care Management encompasses many aspects of aging in Israel, including:

- ✓ Physical Health and Medication Management
- ✓ Memory and Cognitive Issues
- ✓ Coordinating & Supervising Care in the Home
- ✓ Mobility and Activities of Daily Living
- ✓ Housing & Home Safety
- ✓ Nutrition and Meals
- ✓ Maximizing Benefits & Entitlements
- ✓ Navigating Bureaucracy
- ✓ End of Life and Medical Decision-Making
- ✓ Bill Paying and Financial Management
- ✓ Legal Planning for Aging
- ✓ Social Engagement

Each of our professional Care Managers speak English and Hebrew and have a deep understanding of both Anglo and Israeli culture, creating a critical bridge between both.

Ongoing Care Management

Whether you live far away from your loved one or just lack the experience, knowledge and time it takes to manage all the moving parts of elder care, you can count on our experience and expertise to act as your “professional” relative.

Starting with a comprehensive assessment of your family’s needs, preferences and concerns, your dedicated Care Manager will work with you to create a personalized plan of care, put it all together, monitor for new issues and advocate ongoing. Some of the items your Care Plan may include:

- ✓ Weekly, bi-weekly, or monthly home visits.
- ✓ Communicating with family and facilitating decision-making.
- ✓ Scheduling and accompanying to medical appointments; following-up on instructions and testing.
- ✓ Applying for Bituach Leumi and other benefits.
- ✓ Obtaining referrals to specialists & managing paperwork.
- ✓ Hiring, training, and supervising caregivers.
- ✓ Identifying recommended home modifications; obtaining equipment & accessories.
- ✓ Scheduling home visits by health care professionals.
- ✓ Coordinating execution of powers of attorney and other legal planning documents.
- ✓ Providing guidance for caring for a loved one with dementia.
- ✓ Reviewing bank statements and spending.
- ✓ Crisis intervention.

Short-Term & Crisis Management

Acute or situational needs sometimes require intervention before, or in lieu of, Ongoing Care Management. You can count on us to step in quickly and expertly when:

- ✓ You need an advocate in a care setting, such as the ER, hospital, residential facility or doctor's office.
- ✓ You need help managing an unexpected medical emergency or hospitalization, including communicating with doctors and coordinating a private caregiver or nurse.
- ✓ You need help finding and transitioning a caregiver, including finding the right person, navigating the bureaucracy of permits, visas and payments, setting expectations and mediating conflict.
- ✓ You need help facilitating a hospital discharge including, discharge planning, coordinating rehabilitation, setting up home care and equipment and obtaining benefits.
- ✓ You need help coordinating a move to a senior residential facility, including identifying appropriate options, negotiating terms and conditions, and facilitating the transition.

Once your immediate needs are addressed, we will stay by your side for as long as you need us.

Support for Olim & Toshavim Chozrim

The team at B'Lev Shalem has over 10 years of collective experience supporting senior Olim and Toshavim Chozrim. Our dedicated Aliyah Specialist offers expert, personalized guidance, before and after arriving to Israel to ensure a successful transition, including:

Before you arrive...

- ✓ Pre-Aliyah financial review to consider estimated cost of living for various living arrangements in your desired geographical area.
- ✓ Pre-Aliyah review of home country insurance policies (life, long-term care, etc.) to understand their applicability in Israel.
- ✓ Guidance with consolidating relevant medical information and availability of prescription medication in Israel.
- ✓ Assistance in organizing required documents and completing the Aliyah application process with Nefesh B'Nefesh, the Jewish Agency and additional relevant agencies.

After you arrive...

- ✓ Guidance in navigating registration with relevant government agencies.
- ✓ Assistance with setting up your loved one's new home to ensure maximum safety, such as appropriate doorknobs and lighting switches, secured rugs, stair and bath railings, good lighting, emergency call buttons; and assistance in obtaining specialized medical or safety products and accessories.
- ✓ Assistance in choosing a "Kupah" (health care service) and support in securing a primary care physician as well as referrals to qualified health care specialists
- ✓ Guidance in applying for available benefits through Bituach Leumi (National Insurance), Misrad Habriut (Ministry of Health), and the Foundation for Holocaust Survivors in Israel.
- ✓ Referrals for community-based support including intellectual, social and volunteer opportunities.
- ✓ Referrals to qualified financial and legal advisers, assistance in establishing Israeli financial accounts, and guidance on legal documents such as wills, advance directives, and powers of attorney.
- ✓ Assistance with end-of-life matters such as hospice, spiritual counseling and burial.

Our Fees

Ongoing Care Management (3 Month Minimum)		
Gold Level Up to 15 hrs/mo.	NIS 4800/mo.	Extra Hours billed at NIS 320/hr.
Silver Level Up to 10 hrs/mo.	NIS 3500/mo.	Extra Hours billed at NIS 350/hr.
Bronze Level Up to 5 hrs/mo.	NIS 1900/mo.	Extra Hours billed at NIS 380/hr.

Package of Hours (Valid for 1 Year)	
20 Hour	NIS 7,800
10 Hour	NIS 4,200

Hourly Consulting	NIS 500/hr.
--------------------------	-------------

The Fine Print

- ✓ We charge a Set-Up Fee for new clients of NIS 1,500 which includes an initial phone/Zoom intake and an initial home visit. Following the home visit, your Care Manager will recommend next steps and the appropriate package.
- ✓ Rates are effective 1 January 2022 and are subject to change upon 30 days' notice, but no earlier than 1 January 2023.
- ✓ All fees include 17% VAT; since our Services are provided in Israel, we must include VAT on all charges, even if they are paid from non-Israeli accounts.

שירותי ניהול טיפול מותאמים אישית לבני הגיל השלישי והרביעי בישראל

חברת "בלב שלם" בע"מ מספקת שירותי ניהול טיפול בסטנדרטים הגבוהים ביותר לבני הגיל השלישי והרביעי בישראל, ועוזרת לזהות את הטווח הרחב של צרכים, שלעיתים קרובות עולים כאשר אנשים מזדקנים, זקוקים לתמיכה על מנת לשמור על עצמאותם - ולענות על צרכים אלו. הגישה המולטי-דיסציפלינרית שלנו לניהול טיפול מקיפה היבטים רבים של ההזדקנות בישראל, לרבות:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ✓ מיקסום הטבות זכאויות | ✓ בריאות פיזית, קוגניטיבית ונפשית |
| ✓ ניווט בסבך הבירוקרטיה | ✓ בעיות זיכרון וקוגניציה |
| ✓ קבלת החלטות בסוף החיים והחלטות רפואיות | ✓ תיאום ופיקוח על מטפלים |
| ✓ תשלום חשבונות וניהול פיננסי | ✓ ניידות והתנהלות בחיי היום-יום |
| ✓ תכנון משפטי להזדקנות | ✓ בטיחות בבית |
| ✓ מעורבות חברתית | ✓ תזונה וארוחות |

כל מנהלי ומנהלות הטיפול המקצועיים שלנו דוברים אנגלית ועברית ויש להם הבנה עמוקה של התרבות הזרה והישראלית גם יחד, מה שמאפשר להם ליצור את הגשר החיוני בין התרבויות.

ניהול טיפול שוטף

בין אם אתם חיים הרחק מהאנשים החשובים לכם או שפשוט אין לכם את הניסיון, הידע והזמן הדרוש לנהל את כל החלקים בפאזל של טיפול בקשישים, אתם יכולים לסמוך על הניסיון והמומחיות שלנו בתור קרובי המשפחה ה"מקצועיים" שלכם.

החל בהערכה מקיפה של הצרכים, ההעדפות והחששות של המשפחה שלך, מנהל או מנהלת הטיפול שיוקצו לך יעבדו איתך כדי ליצור תוכנית מותאמת אישית לטיפול, ירכיבו את כל חלקי הפאזל, יעקבו אחר בעיות חדשות שצצות ויסייעו באופן שוטף. תוכנית הטיפול עשויה לכלול את הנושאים הבאים:

- ✓ ביקורי בית בכל שבוע, בכל שבועיים או פעם בחודש.
- ✓ תקשורת עם המשפחה וסיוע לקבלת החלטות.
- ✓ קביעת תורים רפואיים וליווי אליהם; מעקב אחר ההוראות והבדיקות.
- ✓ הגשת בקשות לביטוח לאומי והטבות אחרות.
- ✓ קבלת הפניות למומחים וניהול הניירת.
- ✓ שבירת מטפלים, הכשרתם ופיקוח עליהם.
- ✓ זיהוי שינויים מומלצים בבית; השגת ציוד ואביזרים.
- ✓ קביעת ביקורי בית של אנשי מקצוע מתחום הבריאות.
- ✓ תיאום חתימות על ייפוי כוח ומסמכי תכנון משפטיים אחרים.
- ✓ מתן הדרכה לטיפול באדם אהוב עם דמנציה.
- ✓ מעבר על תדפיסי בנק והוצאות.
- ✓ התערבות בזמן משבר.

ניהול קצר טווח ובזמן משבר

צרכים חמורים או מצבים מסוימים עשויים לדרוש התערבות מיידית לפני, או במקום, ניהול טיפול שוטף. אפשר לסמוך עלינו להתערב במהירות ובמקצועיות כאשר:

- ✓ אתם זקוקים לסיוע במצב רפואי כמו טיפול נמרץ, בית חולים, בית אבות או משרד הרופא.
- ✓ אתם צריכים עזרה לנהל מצב חירום רפואי בלתי צפוי או אשפוז, כולל תקשורת עם הרופאים ותיאום מטפל או אחות פרטית.
- ✓ אתם צריכים למצוא או להעביר מטפל, כולל מציאת האדם המתאים, ניווט בסבך הבירוקרטיה של היתרים, ויזות ותשלומים, תיאום ציפיות גישור בזמן אי הסכמה.
- ✓ אתם צריכים עזרה להשיג שחרור מבית החולים כולל תכנון שחרור, תיאום שיקום, הקמת טיפול ביתי וציוד, והשגת הטבות.
- ✓ אתם צריכים עזרה לתאם מעבר לבית אבות או דיור מוגן, כולל זיהוי אפשרויות מתאימות, משא ומתן על תנאים וסיוע למעבר.

לאחר שנענה על הצרכים המיידיים שלך נישאר לצדך כל עוד יהיה בכך צורך.

תמיכה לעולים ולתושבים חוזרים

לצוות של "בלב שלם" יש מעל 10 שנות ניסיון מצטבר בתמיכה בעולים ותיקים ובתושבים חוזרים. מומחה העליה המיוחד שלנו מציע הדרכה מקצועית ואישית לפני ואחרי ההגעה לישראל כדי להבטיח מעבר מוצלח, לרבות:

לפני ההגעה...

- ✓ בחינה פיננסית לפני העלייה כדי להעריך את עלויות המחייבה הסדרים מגורים שונים באזור הגיאוגרפי המועדף עליך.
- ✓ בחינה לפני העלייה של פוליסות הביטוח במדינת הבית שלך (ביטוח חיים, סיעודי וכו') כדי להבין אם הן תקפות בישראל.
- ✓ הדרכה לגבי איחוד המידע הרפואי הרלוונטי וזמינות תרופות במרשם בישראל.
- ✓ סיוע בארגון המסמכים הדרושים והשלמת תהליך בקשת העליה עם "נפש בנפש", הסוכנות היהודית וסוכנויות רלוונטיות נוספות.

לאחר ההגעה...

- ✓ הדרכה ברישום בסוכנויות הממשלה הרלוונטיות.
- ✓ סיוע בהקמת הבית של האדם היקר לך על מנת להבטיח בטיחות מירבית, דוגמת ידיות ומתגי חשמל מתאימים, שטיחים מאובטחים, מעקות יד במדרגות ובאמבטיה, תאורה טובה, לחצן חירום; וסיוע בהשגת מוצרים ואביזרים מיוחדים לרפואה או בטיחות.
- ✓ סיוע בבחירת קופת חולים ובהשגת רופא משפחה וכן הפניות למומחים רפואיים מוסמכים.
- ✓ הדרכה בזיהוי ומיצוי כל זכויות דרך ביטוח לאומי, משרד הבריאות, והקרן לניצולי שואה בישראל.
- ✓ הפניות לתמיכה בקהילה כולל הזדמנויות אינטלקטואליות, חברתיות והתנדבותיות.
- ✓ הפניות ליועצים פיננסיים ומשפטיים מוסמכים, והדרכה לגבי ייפוי כוח מתמשך ומסמכים משפטיים אחרים, סיוע בהקמת חשבונות בישראל.
- ✓ סיוע בעניינים של סוף החיים כמו הוספיס, ייעוץ רוחני וקבורה.

העלויות שלנו

ניהול טיפול מתמשך (מינימום 3 חודשים)		
שעות נוספות יחויבו לפי 320 ש"ח/שעה.	4800 ש"ח/חודש	מסלול זהב עד 15 שעות/חודש
שעות נוספות יחויבו לפי 350 ש"ח/שעה.	3500 ש"ח/חודש	מסלול כסף עד 10 שעות/חודש
שעות נוספות יחויבו לפי 380 ש"ח/שעה.	1900 ש"ח/חודש	מסלול ארד עד 5 שעות/חודש

חבילת שעות (תקפה לשנה אחת)	
20 שעות	7,800 ש"ח
10 שעות	4,200 ש"ח

ייעוץ שעתי	500 ש"ח/שעה
------------	-------------

האותיות הקטנות

- ✓ אנחנו גובים דמי הקמה ללקוחות חדשים של 1,500 ש"ח, שכוללים שיחת קבלה בטלפון/זום וביקור בית ראשוני. לאחר ביקור הבית, מנהל הטיפול שלך ימליץ על השלבים הבאים ועל החבילה המתאימה.
- ✓ התעריפים תקפים החל מה-1 בינואר 2022 וכפופים לשינויים בהודעה 30 יום מראש, אבל לא לפני ה-1 בינואר 2023.
- ✓ כל התשלומים כוללים 17% מע"מ; כיוון שהשירותים שלנו ניתנים בישראל אנחנו חייבים לכלול מע"מ על כל החיובים גם אם הם מתקבלים מחשבונות זרים.